

The cover features a vibrant illustration of a landscape with a winding river, green fields, and a blue sky with white clouds. Several hot air balloons in various colors (orange, green, purple, yellow, blue) are floating in the sky. The title 'なすしん REPORT' is prominently displayed in the center, with 'なすしん' in a stylized blue font and 'REPORT' in a bold, blue, sans-serif font. The year '2013' is positioned below the title.

# なすしん REPORT

2013

---

平成25年度上半期 経営情報

(平成25年9月末現在)

那須信用組合

## 経営情報（半期情報の開示について）

平成25年度上半期（平成25年4月1日～平成25年9月30日まで）における経営情報をお知らせいたします。

### 金融再生法開示債権及び同債権に対する保全額

（単位：百万円、％）

区 分	債権額 (A)	担保・保証等 (B)	貸倒引当金 (C)	保全額 (D)=(B)+(C)	保全率 (D)／(A)	
破産更生債権及びこれらに準ずる債権	平成25年3月末	3,522	1,480	2,042	3,522	100.00
	平成25年9月末	3,344	1,326	2,018	3,344	100.00
危険債権	平成25年3月末	1,313	715	452	1,168	88.95
	平成25年9月末	1,172	636	517	1,153	98.37
要管理債権	平成25年3月末	109	31	41	72	66.05
	平成25年9月末	104	37	45	83	79.80
不良債権計	平成25年3月末	4,946	2,227	2,536	4,763	96.30
	平成25年9月末	4,622	2,000	2,581	4,581	99.11
正常債権	平成25年3月末	35,658				
	平成25年9月末	33,883				
合 計	平成25年3月末	40,605				
	平成25年9月末	38,505				

（注）平成25年9月末の計数は、「金融機能の再生のための緊急措置に関する法律施行規則」第4条に規定する各債権のカテゴリーにより分類し、以下の簡便な方法により算出しております。従って、平成25年3月末の計数とは算出方法が異なるため、計数は連続しておりません。

〈平成25年9月末の算出方法〉

1. 債務者区分については原則として平成25年3月末時点における自己査定による債務者区分を基準としております。ただし、4月1日から9月末までに倒産、不渡り等の客観的な事実ならびに内部格付による債務者区分の変更等のあった債務者については、当組合の定める基準に基づく債務者区分見直し後の債務者区分によっております。
2. 「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」の金額は、債務者区分でいう破綻先及び実質破綻先に該当する債務者に対する債権の合計です。
3. 「危険債権」の金額は、債務者区分でいう破綻懸念先に該当する債務者に対する債権の合計です。
4. 「要管理債権」の金額は、債務者区分でいう要注意先に該当する債務者に対する債権のうち、貸出条件を緩和している債権及び3ヶ月以上延滞している債権の合計です。
5. 「正常債権」の金額は、債務者の財務状態及び経営成績に特に問題がない債権であり、「破産更生債権及びこれらに準ずる債権」、「危険債権」、「要管理債権」以外の債権の合計です。

### 損益の状況

（単位：百万円）

区 分	平成25年9月末
業 務 純 益	105
経 常 利 益	59
当 期 純 利 益	57



### 自己資本比率（国内基準）

（単位：％）

	平成25年9月末	〈参考〉平成25年3月末
自 己 資 本 比 率	18.45	17.92



### 預金・貸出金の状況

（単位：百万円）

区 分	平成25年9月末	〈参考〉平成25年3月末
預 金 残 高	83,384	82,280
貸 出 金 残 高	38,300	40,343

（注）各計数は、単位未満を切り捨てて表示していますので、合計が一致しない場合があります。

# 貸出金業種別残高・構成比

(単位：百万円、%)

業 種 別	平成25年9月末		〈参考〉平成25年3月末	
	金 額	構成比	金 額	構成比
製 造 業	2,895	7.6	3,068	7.6
農 業、林 業	496	1.3	530	1.3
漁 業	93	0.2	93	0.2
鉱業、採石業、砂利採取業	—	—	—	—
建設業	3,973	10.4	4,577	11.3
電気、ガス、熱供給、水道業	113	0.3	100	0.2
情報通信業	3	0.0	3	0.0
運輸業、郵便業	1,154	3.0	1,231	3.1
卸売業、小売業	3,609	9.4	3,761	9.3
金融業、保険業	101	0.3	101	0.3
不動産業	1,394	3.6	1,599	4.0
物品賃貸業	—	—	—	—
学術研究、専門・技術サービス業	693	1.8	735	1.8
宿泊業	341	0.9	344	0.9
飲食業	895	2.3	959	2.4
生活関連サービス業、娯楽業	1,210	3.2	1,284	3.2
教育、学習支援業	13	0.0	1	0.0
医療、福祉	833	2.2	857	2.1
その他のサービス	1,652	4.3	1,721	4.3
その他の産業	151	0.4	170	0.4
<b>小 計</b>	<b>19,627</b>	<b>51.2</b>	<b>21,143</b>	<b>52.4</b>
地方公共団体	3,807	9.9	3,887	9.6
雇用・能力開発機構等	—	—	—	—
個人(住宅・消費・納税資金等)	14,865	38.8	15,312	38.0
<b>合 計</b>	<b>38,300</b>	<b>100.0</b>	<b>40,343</b>	<b>100.0</b>

## 有価証券の時価情報

### 満期保有目的の債券

(単位：百万円)

	種 類	平成25年9月末			〈参考〉平成25年3月末		
		貸借対照表計上額	時 価	差 額	貸借対照表計上額	時 価	差 額
時価が貸借対照表計上額を超えるもの	国 債	—	—	—	—	—	—
	地 方 債	—	—	—	—	—	—
	短 期 社 債	—	—	—	—	—	—
	社 債	99	100	0	99	100	1
	そ の 他	163	186	23	463	509	46
	<b>小 計</b>	<b>262</b>	<b>286</b>	<b>23</b>	<b>562</b>	<b>610</b>	<b>47</b>
時価が貸借対照表計上額を超えないもの	国 債	—	—	—	—	—	—
	地 方 債	—	—	—	—	—	—
	短 期 社 債	—	—	—	—	—	—
	社 債	—	—	—	—	—	—
	そ の 他	2,700	2,428	△ 271	4,099	3,665	△ 434
	<b>小 計</b>	<b>2,700</b>	<b>2,428</b>	<b>△ 271</b>	<b>4,099</b>	<b>3,665</b>	<b>△ 434</b>
<b>合 計</b>		<b>2,962</b>	<b>2,715</b>	<b>△ 247</b>	<b>4,662</b>	<b>4,275</b>	<b>△ 387</b>

- (注) 1. 時価は、当期末における市場価格等に基づいております。  
 2. 上記の「その他」は、外国証券です。  
 3. 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は本表には含めておりません。

### その他有価証券

(単位：百万円)

	種 類	平成25年9月末			〈参考〉平成25年3月末		
		貸借対照表計上額	取得原価	差 額	貸借対照表計上額	取得原価	差 額
貸借対照表計上額が取得原価を超えるもの	株 式 債 券	—	—	—	—	—	—
	国 債	4,755	4,725	29	4,147	4,110	36
	地 方 債	421	416	4	306	299	7
	短 期 社 債	332	330	1	334	330	4
	社 債	—	—	—	—	—	—
	そ の 他	4,001	3,978	22	3,505	3,480	25
	<b>小 計</b>	<b>4,755</b>	<b>4,725</b>	<b>29</b>	<b>4,147</b>	<b>4,110</b>	<b>36</b>
貸借対照表計上額が取得原価を超えないもの	株 式 債 券	—	—	—	—	—	—
	国 債	1,299	1,310	△ 11	597	600	△ 2
	地 方 債	99	100	0	—	—	—
	短 期 社 債	602	610	△ 7	—	—	—
	社 債	—	—	—	—	—	—
	そ の 他	598	600	△ 2	597	600	△ 2
	<b>小 計</b>	<b>1,299</b>	<b>1,310</b>	<b>△ 11</b>	<b>597</b>	<b>600</b>	<b>△ 2</b>
<b>合 計</b>		<b>6,055</b>	<b>6,036</b>	<b>18</b>	<b>4,745</b>	<b>4,711</b>	<b>33</b>

- (注) 1. 貸借対照表計上額は、当期末における市場価格等に基づいております。  
 2. 上記の「その他」は、外国証券です。  
 3. 時価を把握することが極めて困難と認められる有価証券は本表には含めておりません。

(注) 各計数は、単位未満を切り捨てて表示していますので、合計が一致しない場合があります。

## 貸借対照表

(単位：千円)

科 目 (資産の部)	金 額		科 目 (負債の部)	金 額	
	平成25年9月末	(参考)平成25年3月末		平成25年9月末	(参考)平成25年3月末
現金	1,278,720	978,605	預金積金	83,384,136	82,280,210
預け金	44,462,194	41,191,963	当座預金	393,848	472,289
買入手形	—	—	普通預金	23,626,262	22,942,641
コールローン	—	—	貯蓄預金	8,932	11,579
買現先勘定	—	—	通知預金	50,342	126,122
債券貸借取引支払保証金	—	—	定期預金	56,366,167	55,867,222
買入金銭債権	—	—	定期積	2,615,443	2,748,807
金銭の信託	—	—	その他の預金	323,139	111,548
商品有価証券	—	—	譲渡性預金	—	—
商品国債	—	—	借用金	2,399,950	2,444,400
商品地方債	—	—	借入金	2,399,950	2,444,400
商品政府保証債	—	—	当座借越	—	—
その他の商品有価証券	—	—	再割引手形	—	—
有価証券	9,051,510	9,440,478	売渡手形	—	—
国債	520,190	306,550	コールマネー	—	—
地方債	935,098	334,996	売現先勘定	—	—
短期社債	—	—	債券貸借取引受入担保金	—	—
社債	4,699,556	4,203,020	コマース・ペーパー	—	—
株式	33,474	32,724	外国為替	—	—
その他の証券	2,863,191	4,563,186	外国他店預り	—	—
貸出金	38,300,093	40,343,441	外国他店借	—	—
割引手形	208,453	379,885	売渡外国為替	—	—
手形貸付	2,602,854	3,055,205	未払外国為替	—	—
証書貸付	34,246,302	35,658,213	その他負債	174,844	213,630
当座貸越	1,242,483	1,250,136	未決済為替借	18,497	35,242
外国為替	—	—	未払費用	59,221	72,757
外国他店預け	—	—	給付補填備金	2,967	3,980
外国他店貸	—	—	未払法人税等	3,130	6,260
買入外国為替	—	—	前受収益	31,093	30,462
取立外国為替	—	—	払戻未済金	—	14,214
その他資産	576,100	630,630	職員預り金	25,562	23,531
未決済為替貸	8,275	7,495	先物取引受入証拠金	—	—
全信組連出資金	264,600	264,600	先物取引差金勘定	—	—
前払費用	—	—	借入商品債券	—	—
未収収益	225,501	255,008	借入有価証券	—	—
先物取引差入証拠金	—	—	売付商品債券	—	—
先物取引差金勘定	—	—	売付債券	—	—
保管有価証券等	—	—	金融派生商品	—	—
金融派生商品	—	—	金融商品等受入担保金	—	—
金融商品等差入担保金	—	—	リース債務	14,688	19,899
リース投資資産	—	—	資産除去債務	2,586	2,562
その他の資産	77,724	103,526	その他の負債	17,096	4,720
有形固定資産	983,519	996,435	賞与引当金	—	—
建物	217,145	222,202	役員賞与引当金	—	—
土地	725,083	725,083	退職給付引当金	79,054	83,951
リース資産	14,684	19,895	役員退職慰労引当金	—	—
建設仮勘定	—	—	睡眠預金払戻損失引当金	4,803	4,803
その他の有形固定資産	26,605	29,254	偶発損失引当金	28,329	25,355
無形固定資産	3,030	3,105	特別法上の引当金	—	—
ソフトウェア	—	—	金融商品取引責任準備金	—	—
のれん	—	—	繰延税金負債	5,160	9,356
リース資産	—	—	再評価に係る繰延税金負債	54,040	54,040
その他の無形固定資産	3,030	3,105	債務保証	150,455	195,032
繰延税金資産	—	—	負債の部合計	86,280,774	85,310,781
再評価に係る繰延税金資産	—	—	(純資産の部)	—	—
債務保証見返	150,455	195,032	出資金	5,180,676	5,179,783
貸倒引当金	△2,755,465	△2,727,681	普通出資金	680,676	679,783
(うち個別貸倒引当金)	△2,535,696	△2,495,219	優先出資金	4,500,000	4,500,000
			優先出資申込証拠金	—	—
			資本剰余金	323,709	323,709
			資本準備金	323,709	323,709
			その他資本剰余金	—	—
			利益剰余金	138,589	100,323
			利益準備金	10,032	—
			その他利益剰余金	128,556	100,323
			特別積立金	—	—
			当期末処分剰余金	128,556	100,323
			自己優先出資	—	—
			自己優先出資申込証拠金	—	—
			組合員勘定合計	5,642,975	5,603,817
			その他有価証券評価差額金	13,529	24,532
			繰延ヘッジ損益	—	—
			土地再評価差額金	112,879	112,879
			評価・換算差額等合計	126,409	137,412
			純資産の部合計	5,769,384	5,741,229
資産の部合計	92,050,159	91,052,011	負債及び純資産の部合計	92,050,159	91,052,011

(注) 各計数は、単位未満を切り捨てて表示していますので、合計が一致しない場合があります。

# 損益計算書

(単位：千円)

科 目	平成25年9月末	〈参考〉平成25年3月末
<b>経常収益</b>	<b>673,889</b>	<b>1,497,213</b>
資金運用収益	617,049	1,258,724
貸出金利息	463,285	983,875
預け金利息	81,875	173,730
買入手形利息	—	—
コールローン利息	—	—
買現先利息	—	—
債券貸借取引受入利息	—	—
有価証券利息配当金	61,304	90,533
金利スワップ受入利息	—	—
その他の受入利息	10,584	10,584
役務取引等収益	37,863	88,562
受入為替手数料	18,893	40,185
その他の役務収益	18,970	48,377
その他業務収益	3,103	126,473
外国為替売買益	—	—
商品有価証券売買益	—	—
国債等債券売却益	—	19,202
国債等債券償還益	3,000	104,848
金融派生商品収益	—	—
その他の業務収益	103	2,423
その他経常収益	15,873	23,452
貸倒引当金戻入益	—	—
償却債権取立益	15,870	14,176
株式等売却益	—	—
金銭の信託運用益	—	—
その他の経常収益	3	9,276
<b>経常費用</b>	<b>614,072</b>	<b>1,377,375</b>
資金調達費用	27,043	60,061
預金利息	22,984	50,747
給付補填備金繰入額	579	1,999
譲渡性預金利息	—	—
借入金利息	3,395	7,145
売渡手形利息	—	—
コールマネー利息	—	—
売現先利息	—	—
債券貸借取引支払利息	—	—
コマーシャルペーパー利息	—	—
金利スワップ支払利息	—	—
その他の支払利息	84	169
役務取引等費用	51,941	103,335
支払為替手数料	9,219	18,540
その他の役務費用	42,722	84,795
その他業務費用	1	10,467
外国為替売買損	—	—
商品有価証券売買損	—	—
国債等債券売却損	—	9,300
国債等債券償還損	—	469
国債等債券償却	—	—
金融派生商品費用	—	—
その他の業務費用	1	698
経費	486,545	959,312
人件費	304,344	591,450
物件費	171,092	353,993
税金	11,107	13,868
その他経常費用	48,540	244,197
貸倒引当金繰入額	28,551	92,790
貸出金償却	—	135,472
株式等売却損	—	—
株式等償却	—	—
金銭の信託運用損	—	—
その他資産償却	22	73
その他の経常費用	19,966	15,861
<b>経常利益</b>	<b>59,816</b>	<b>119,837</b>

科 目	平成25年9月末	〈参考〉平成25年3月末
<b>特別利益</b>	<b>954</b>	<b>109</b>
固定資産処分益	—	109
負ののれん発生益	—	—
金融商品取引責任準備金取崩額	—	—
その他の特別利益	954	—
<b>特別損失</b>	<b>—</b>	<b>31,189</b>
固定資産処分損	—	1,759
減損損失	—	29,429
金融商品取引責任準備金繰入額	—	—
その他の特別損失	—	—
<b>税引前当期純利益</b>	<b>60,771</b>	<b>88,758</b>
法人税、住民税及び事業税	3,130	6,260
法人税等調整額	—	△ 4,921
<b>法人税等合計</b>	<b>3,130</b>	<b>1,338</b>
<b>当期純利益</b>	<b>57,641</b>	<b>87,420</b>
繰越金(当期首残高)	70,915	—
土地再評価差額金取崩額	—	12,903
<b>当期末処分剰余金</b>	<b>128,556</b>	<b>100,323</b>



(注) 各計数は、単位未満を切り捨てて表示していますので、合計が一致しない場合があります。

## 地域貢献活動（平成25年4月～9月まで）

### 地域に貢献する信用組合の経営姿勢

当組合は、栃木県のうち、矢板市・大田原市・那須塩原市・宇都宮市・さくら市・那須烏山市・下野市（旧下都賀郡石橋町および旧下都賀郡国分寺町の地区を除く）・日光市（旧日光市および旧上都賀郡足尾町を除く）・河内郡・塩谷郡・那須郡を営業地区とし、地域の中小零細事業者および住民の皆様が組合員となり、お互い助け合い、発展していくという相互扶助の理念に基づき運営している協同組合組織金融機関です。

企業理念にも掲げておりますが、組合員の経済的地位の向上をめざし、地域の繁栄と共に生き、地域から愛され信頼される信用組合を目指しております。

また、地域社会の一員として、当組合の役職員を含むすべての経営資源を活用し、地域社会の生活の質や文化の向上に前向きに取り組んでおります。

### 預金及び融資を通じた地域貢献

当組合の平成25年9月末の預金積金残高は83,384百万円で、預金の83.5%は個人預金です。

皆様からお預かりした預金は地域経済の発展のため、以下のように活用させて頂いております。

#### (1) 貸出先数・金額

◇事業者に対する貸出	◇個人に対する貸出	◇地公体に対する貸出
先数 1,580 件	先数 3,323 件	先数 5 件
設備資金・・・金額 4,244 百万円	住宅ローン・・・金額 10,140 百万円	金額 3,808 百万円
運転資金・・・金額 15,382 百万円	消費者ローン・・・金額 958 百万円	

#### (2) 地方自治体の制度融資取扱状況

当組合は、栃木県及び、那須塩原市、大田原市、矢板市、那須町、塩谷町、那珂川町の中小企業向け制度融資取扱窓口となっております。

その制度の名称、概要、融資条件等の説明は省略致しますので営業店店頭備え置きのパフレットをご覧ください。

##### 平成25年度新規取扱実績

◇栃木県制度融資・・・58 件	金額 383 百万円	◇那須町制度融資・・・17 件	金額 75 百万円
◇那須塩原市制度融資・・・19 件	金額 71 百万円	◇塩谷町制度融資・・・3 件	金額 12 百万円
◇大田原市制度融資・・・21 件	金額 75 百万円	◇那珂川町制度融資・・・11 件	金額 33 百万円
◇矢板市制度融資・・・9 件	金額 23 百万円		

#### (3) 当組合融資商品の概要と実績

当組合では、地域の中小零細事業者及び住民のニーズにお応えするために、次のオリジナル融資商品を揃えて発売しております。

その名称、概要、融資条件等の説明は省略致しますので営業店店頭備え置きのパフレットをご覧ください。

##### 平成25年度新規取扱実績

◇住宅ローン・・・27 件	金額 313 百万円
◇商工いきいき・・・8 件	金額 29 百万円
◇なすしんハッスルサポートエクセレント・・・19 件	金額 92 百万円
◇なすしんハッスル応援団・・・14 件	金額 149 百万円

以下は、個人ローン《テラス》の商品種類です。

◇カーライフローン	◇マイカーローン・リピート	◇奨学ローン
◇目的ローン	◇フリーローン	◇カードローン
◇リフォームローン	◇シルバーライフローン	

### 取引先への支援状況等

平成25年度の地域密着型金融への具体的な取組み内容は以下のとおりです。

#### 1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化

##### ○経営改善支援

###### 取組み内容

- ①平成24年4月に本部融資部内に創設した「事業再生支援チームなすしん」と全営業店に配置している同チームのメンバーとなった「経営改善支援担当者」との連携強化を図り、中小零細事業者への金融支援に取組んでおります。
- ②経営改善支援先に限定することなく東日本大震災の影響を受け業績が悪化しているお客様の事業再生に係る改善計画の策定支援と信用供与の円滑化について、積極的に取組んでおります。

## 2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底

○担保・保証に過度に依存しない融資制度への取組み。

取組み内容

①担保・保証に依存しない商品開発や、信用保証協会保証制度を利用した制度融資の推進。

具体的推進商品

「商工いきいき」	「なすしんセーフティサポート」	「なすしん当貸5000」
「なすしんハッスルサポート」	「なすしんハッスルサポートエクセレント」	「経営サポート借替資金」
「東日本大震災復興緊急資金ABC」	「市町・大震災緊急支援資金」	「石油協会保証付融資」
「県・東北地方太平洋沖地震緊急対策資金」	「国・東日本大震災復興緊急資金」	
「ハッスル応援団」	「ハッスル応援団Ⅱ」	

②保証会社保証による事業者向け融資商品の推進

成 果

(単位：件、百万円)

商品名	商品 制定日	H25/4 からH25/9 迄の 新規実行件数・金額		H25/9 末件数・金額	
		件 数	金 額	件 数	金 額
石油協会保証付融資	H23.10.31	4	39	4	38
東日本大震災復興緊急資金ABC	H23. 6.30	3	21	3	20
東日本大震災復興緊急資金	H23. 5.18	—	—	—	—
大震災緊急支援資金	H23. 4.27	2	2	2	1
経営サポート借替資金	H23. 4. 8	2	21	2	21
災害復旧ローン	H23. 3.17	1	1	1	1
東北地方太平洋沖地震緊急対策資金	H23. 3.17	—	—	—	—
なすしんハッスルサポートエクセレント	H21.10. 1	19	92	8	64
商工いきいき	H18.10. 2	8	29	8	28
なすしんセーフティサポート	H18. 5.10	—	—	—	—
なすしんハッスルサポート	H17.12.14	—	—	—	—
なすしん当貸5000	H17.10. 3	—	—	—	—
なすしんハッスル応援団Ⅰ	H24. 4. 2	3	10	3	9
なすしんハッスル応援団Ⅱ	H24. 8. 7	11	139	10	103
合 計		53	354	41	285

## 3. 地域の情報収集を活用した持続可能な地域経済への貢献

○地域活性化につながる多様なサービスの提供

取組み内容

- ①資金使途自由な「なすしんハッスルポケットローン」「なすしんハッスルまるごとローン」の取扱
- ②顧客の組織化「なすしん共栄会」の各種活動の実施
- ③各種地域行事参加

成 果

①資金使途自由な「なすしんハッスルポケットローン」「なすしんまるごとローン」の平成25年度取扱実績

(単位：件、百万円)

ローン種別	H25 年度取扱実績		H25 年 9 月末利用残高	
	件 数	金 額	件 数	金 額
なすしんハッスルポケットローン	16	6	572	277
なすしんハッスルまるごとローン	6	6	44	21
合 計	22	12	616	298

②顧客の組織化とその活動状況

・「なすしん共栄会」（地域社会の活性化、青少年の健全な育成を主な目的とした組織）の各種イベント開催

③各種地域行事の参加

- ・25年7月「西那須野ふれあい祭り」流し踊りへの参加
- ・25年8月「大田原市与一祭り」与一踊りへの参加

## 地域・業域・職域サービスの充実

### (1) 店舗・ATM等の設置数

- ◇店舗数 9店舗（営業店9）
- ◇ATM店舗 5店舗
- ◇ATM等設置数 15台

### (2) 顧客の組織化とその活動状況

当組合では平成25年9月現在、以下の顧客組織が活動しております。

- ◇なすしん共栄会  
地域社会の活性化、青少年の健全な育成を主な目的としております。
- ◇対象 当組合顧客
- ◇会員数 960名
- ◇年会費 1,200円
- ◇平成25年度の活動  
4月 お花見イベント  
7月 那須塩原市「西那須野ふれあい祭り」参加 模擬店出店

### (3) 情報提供活動

当組合は、顧客に対する情報提供として全店窓口において年6回、情報誌「ボンビバーン」を配布しております。

また、リレーションシップバンキングの機能強化計画に沿って経営情報・ビジネスマッチング情報を提供する仕組みとして情報提供室を設置しております。

なお、平成25年度のビジネスマッチングは、以下の活動を予定しております。

- ◇「東日本大震災復興支援物産展」 平成25年10月
- ◇「信用組合金旅行等ビジネス交流会」 平成25年11月
- ◇「ものづくり企業展示商談会」 平成25年11月
- ◇「とちぎ食の展示商談会」 平成26年 1月

### (4) 苦情相談窓口の設置

当組合では、お客様からのご意見、ご要望等にお応えするために営業時間中、各営業店窓口において、業務に関してお困りの点や、ご意見、ご要望等をお受けする態勢を完備しておりますので、ご遠慮なくお申しつけください。

## 文化的・社会的貢献に関する活動

当組合では平成25年度に以下の活動を行いました。

- ・「しんくみの日週間」にて、「はなのたねプレゼント」「献血運動」を実施しました。（平成25年9月実施）

## 企業の社会的責任（CSR）について

当組合は、平成25年3月末日に「経営強化計画書」をホームページにより開示しております。

内容としては、健全かつ適切な業務運営の推進とともに、地域に最も密着した金融機関として東日本大震災からの復旧・復興に向けて全力で取組み、地域への信用供与の円滑化を図り、「経営強化計画書」に基づいて各種施策に取り組んで行くこととしております。

また、前記「文化的・社会的貢献に関する活動」に記載のとおり、地元金融機関として積極的に各種活動を展開しております。



それぞれの夢と未来へのお手伝い



〒329-2727 栃木県那須塩原市永田町6番9号  
TEL:0287-36-1230 FAX:0287-36-5658